



**CONFIDENZIALE (se compilato)**

**Candidato / Candidata:**

**Esperto / Expert:**

# Griglia di valutazione

## Parte A

## Capacità di analisi e risoluzione dei problemi

Tipologie di comportamento	← Comportamento appropriato		Comportamento inappropriato →		Non osservabile						
	Si applica integralmente	Si applica in parte	Piuttosto non applicabile	Non si applica affatto							
Riconosce i campi d'azione essenziali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Riconosce le necessità e i bisogni dell'interlocutore <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
È capace di trarre conclusioni logiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Sviluppa soluzioni valide e opportune	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
È capace di distinguere l'essenziale dal superfluo (per ordine di priorità) <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Possiede conoscenze solide nel settore specifico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Osservazioni:											
<b>Voto</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b> Molto buono	<input type="checkbox"/> <b>5.5</b> Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> <b>5</b> Buono	<input type="checkbox"/> <b>4.5</b> Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> <b>4</b> Sufficiente	<input type="checkbox"/> <b>3.5</b> Insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>3</b> Chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>2.5</b> Da scarso a chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>2</b> Scarso	<input type="checkbox"/> <b>1.5</b> Da inutilizzabile a Scarso	<input type="checkbox"/> <b>1</b> Inutilizzabile

«Non si applica affatto» (= comportamento inappropriato) equivarrebbe a:

<sup>1</sup> *Elude, ignora o trascurava le necessità e i bisogni*

<sup>2</sup> *Non è in grado di fissare priorità*

## Competenze di consulenza

Tipologie die comportamento	← Comportamento appropriato		Comportamento inappropriato →		Non osservabile						
	Si applica integralmente	Si applica in parte	Piuttosto non applicabile	Non si applica affatto							
Il luogo del colloquio è pronto e i documenti sono in ordine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
I mezzi didattici sono adeguati, utili e stimolanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
La consulenza segue una struttura chiara e trasparente (fil rouge)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Gli obiettivi del colloquio di consulenza sono chiari e facilmente riconoscibili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
La consulenza è fornita in modo preciso e sintetico <sup>3</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
L'intenzione della consulenza è chiaramente riconoscibile <sup>4</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Si assicura di essere stato compreso dall'interlocutore <sup>5</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Risponde in modo corretto e professionale alle domande <sup>6</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Include nella sua consulenza le condizioni quadro di base necessarie (logistica, personale,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Il interlocutore ha ricevuto una consulenza e le esigenze iniziali di consulenza sono state soddisfatte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Osservazioni:											
<b>Voto</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b> Molto buono	<input type="checkbox"/> <b>5.5</b> Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> <b>5</b> Buono	<input type="checkbox"/> <b>4.5</b> Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> <b>4</b> Sufficiente	<input type="checkbox"/> <b>3.5</b> Insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>3</b> Chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>2.5</b> Da scarso a chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>2</b> Scarso	<input type="checkbox"/> <b>1.5</b> Da inutilizzabile a scarso	<input type="checkbox"/> <b>1</b> Inutilizzabile

«Non si applica affatto» (= comportamento inappropriato) equivarrebbe a:

<sup>3</sup> Si perde nei dettagli e nelle banalità

<sup>4</sup> La consulenza non è orientata alle esigenze dell'interlocutore

<sup>5</sup> Non si assicura di essere stato compreso

<sup>6</sup> Le risposte fornite contengono errori tecnici (affermazioni errate)

## Capacità di comunicazione

Tipologie die comportamento	← Comportamento appropriato		Comportamento inappropriato →		Non osservabile						
	Si applica integralmente	Si applica in parte	Piuttosto non applicabile	Non si applica affatto							
Il suo modo di esprimersi è aperto e spontaneo <sup>7</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
La pronuncia è chiara e comprensibile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
La gestualità e la mimica sono spontanee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Può trasmettere contenuti essenziali in modo breve, pittorico, semplice e comprensibile <sup>8</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Comunica in modo appropriato al destinatario e al livello	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
È convincente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
È sicuro di sé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
L'atmosfera del colloquio è piacevole e accogliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Osservazioni:											
<b>Voto</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b> Molto buono	<input type="checkbox"/> <b>5.5</b> Da buono a molto buono	<input type="checkbox"/> <b>5</b> Buono	<input type="checkbox"/> <b>4.5</b> Da sufficiente a buono	<input type="checkbox"/> <b>4</b> Sufficiente	<input type="checkbox"/> <b>3.5</b> Insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>3</b> Chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>2.5</b> Da scarso a chiaramente insufficiente	<input type="checkbox"/> <b>2</b> Scarso	<input type="checkbox"/> <b>1.5</b> Da inutilizzabile a scarso	<input type="checkbox"/> <b>1</b> Inutilizzabile

«Non si applica affatto» (= comportamento inappropriato) equivarrebbe a:

<sup>7</sup> Si esprime con una certa difficoltà

<sup>8</sup> Si esprime in modo confuso e contorto